1. **（规范性附录）
农家乡村酒店星级划分评分表**
	1. **评分说明**

1 本评分细则共涉及4项，其中必备项3项，加分项1项；总分值为1 000分；其中必备项目分值900分，加分项目100分；

2 必备项目包括经营场地、接待设施、特色项目3个方面。其中：经营场地130分，接待设施600分，特色项目150分，加分项目100分。

3 各星级农家乡村酒店应得的最低分数：一星级350分；二星级450分；三星级550分；四星级650分；五星级850分。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评定项目 | 最高得分 | 分档计分 | 小档计分 | 自评得分 | 市评得分 | 省评得分 |
| 1 | 经营场地（130分） |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | **接待使用面积** | 50 |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | 接待使用面积不少于100 m2。 |  |  | 10 |  |  |  |
| 1.1.2 | 接待使用面积不少于200 m2。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 1.1.3 | 接待使用面积不少于300 m2。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 1.1.4 | 接待使用面积不少于400 m2。 |  |  | 40 |  |  |  |
| 1.1.5 | 接待使用面积不少于600 m2。 |  |  | 50 |  |  |  |
| 1.2 | **绿化** | 60 |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.1 | 接待区域根据经营需要进行绿化、硬化、美化处理，绿化率不低于20％。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 1.2.1.2 | 接待区域根据经营需要进行绿化、硬化、美化处理，绿化率不低于30％。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 1.2.1.3 | 接待区域根据经营需要进行绿化、硬化、美化处理，绿化率不低于40％。 |  |  | 40 |  |  |  |
| 1.2.2.1 | 接待区域根据经营需要进行绿化、硬化、美化处理，与环境配置得当，绿化率不低于50％。 |  |  | 50 |  |  |  |
| 1.2.2.2 | 接待区域根据经营需要进行绿化、硬化、美化处理，与环境配置得当，景观特色突出，绿化率不低于60％。 |  |  | 60 |  |  |  |
| 表A.1　(续) |
| 1.3 | **停车场** | 20 |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | 有停车场，车位与接待能力相适应。 |  |  | 10 |  |  |  |
| 1.3.2 | 有生态停车场，车位与接待能力相适应。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 2 | 接待设施（600分） |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | **厨房** | 130 |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | **使用面积** |  | 60 |  |  |  |  |
| 2.1.1.1 | 使用面积不小于10 m2。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 2.1.1.2 | 使用面积不小于15 m2。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 2.1.1.3 | 使用面积不小于20 m2。 |  |  | 40 |  |  |  |
| 2.1.1.4 | 使用面积不小于40 m2。 |  |  | 50 |  |  |  |
| 2.1.1.5 | 使用面积不小于50 m2。 |  |  | 60 |  |  |  |
| 2.1.2 | 照明、通风、油烟排放及防蝇、防尘、防鼠、污水收集、废弃物存放设施合理良好。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.1.3 | 冷藏、冷冻、消毒设施齐备，生、熟食品分开存放。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.1.4 | 加工、烹调、洗涤等功能区分开设立，且有明显标识。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.1.5 | 设餐具洗消间，餐具、厨具清洗、消毒、保洁设施充足有效。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.1.6 | 食品原料采购有进货单、产品质量检验报告等。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.1.7 | 设粗加工间，设蔬菜清洗池和肉类清洗池，并有明显标识。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.1.8 | 设立留样制度，配备留样设备。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.2 | **餐厅** | 150 |  |  |  |  |  |
| 2.2.1 | **容量** |  | 40 |  |  |  |  |
| 2.2.1.1 | 使用面积不少于20 m2，能同时容纳20人就餐。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 2.2.1.2 | 使用面积不少于30 m2，能同时容纳40人就餐。 |  |  | 25 |  |  |  |
| 2.2.1.3 | 使用面积不少于60 m2，能同时容纳60人就餐。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 2.2.1.4 | 使用面积不少于100 m2，能同时容纳100人就餐。 |  |  | 35 |  |  |  |
| 2.2.1.5 | 使用面积不少于200 m2，能同时容纳150人就餐。 |  |  | 40 |  |  |  |
| 2.2.2 | **装修装饰** |  | 30 |  |  |  |  |
| 2.2.2.1 | 宽敞明亮，吊顶牢固美观，装修装饰具有乡村特色。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 表A.1　(续) |
| 2.2.2.2 | 宽敞明亮，吊顶牢固美观，装修装饰具有浓郁的乡村和地方文化特色。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 2.2.3 | 餐具、酒具、茶具等各种器具配套，有消毒设施并及时消毒。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.2.4 | 食品、菜品时令新鲜，符合食品卫生标准。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.2.5 | **特色菜点** |  | 30 |  |  |  |  |
| 2.2.5.1 | 有2个以上具有农家风味和地方特色的菜点。 |  |  | 10 |  |  |  |
| 2.2.5.2 | 有4个以上具有农家风味和地方特色的菜点。 |  |  | 15 |  |  |  |
| 2.2.5.3 | 有6个以上具有农家风味和地方特色的菜点。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 2.2.5.4 | 有8个以上具有农家风味和地方特色的菜点。 |  |  | 25 |  |  |  |
| 2.2.5.5 | 有10个以上具有农家风味和地方特色的菜点。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 2.2.6 | 有防蚊蝇、蟑螂等设施。 |  | 5 |  |  |  |  |
| 2.2.7 | **雅间** |  | 25 |  |  |  |  |
| 2.2.7.1 | 雅间不少于3间，备有菜单和饮品单。 |  |  | 15 |  |  |  |
| 2.2.7.2 | 雅间不少于5间，备有菜单和饮品单，明码标价，价位合理。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 2.2.7.3 | 雅间不少于8间，有酒水台、备餐柜，备有印刷精美的菜单和饮品单，明码标价，价位合理。 |  |  | 25 |  |  |  |
| 2.3 | **卫生间** | 110 |  |  |  |  |  |
| 2.3.1 | **厕位** |  | 40 |  |  |  |  |
| 2.3.1.1 | 男女厕所厕位各不少于1个，整洁卫生。 |  |  | 10 |  |  |  |
| 2.3.1.2 | 男女厕所厕位各不少于2个，整洁卫生。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 2.3.1.3 | 男女厕所厕位各不少于3个，整洁卫生。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 2.3.1.4 | 男女厕所厕位各不少于4个，整洁卫生。 |  |  | 40 |  |  |  |
| 2.3.2 | 管理良好，清洁无异味，卫生条件符合要求。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.3.3 | 设计合理，与接待能力及服务功能相适应。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.3.4 | 装修装饰与周边环境和建筑相协调。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.3.5 | 采光、通风、照明条件良好。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.3.6 | 有专人负责打扫，有除臭措施。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.3.7 | 冲洗设备完好，备有手纸、手纸框、衣帽钩、洗手池 (备有洗涤用品)、烘手器、镜台等辅助设施。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 表A.1　(续) |
| 2.3.8 | 墙面贴满瓷砖，地面经防滑处理，有明显的指示标志和防滑标志。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4 | **客房** | 130 |  |  |  |  |  |
| 2.4.1 | 布局合理，整洁卫生，有防蚊蝇、蟑螂、老鼠、蚂蚁等设施。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.2 | **房间数量** |  | 30 |  |  |  |  |
| 2.4.2.1 | 舒适且不少于3间。 |  |  | 10 |  |  |  |
| 2.4.2.2 | 舒适且不少于6间，装修装饰具备地方特色。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 2.4.2.3 | 舒适且不少于9间，装修装饰具备浓郁地方文化特色。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 2.4.3 | 有桌椅、台灯、床头柜、衣架、电视机、应急照明、电话、拖鞋、烟灰缸、茶具等基本接待设施和生活用品，性能良好。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.4 | 配备取暖或降温设备。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.5 | 有独立卫生间，抽水马桶及洗浴等设施完好，整洁卫生，墙面贴满磁砖，地面防滑。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.6 | 门窗牢固，开闭灵活，无声响，与室内装饰协调。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.7 | 天花板平整光洁，无渗漏。地面平整美观，防滑整洁。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.8 | 客房每日清扫，服务做到随叫随到。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.9 | 提供免费洗浴用品，有手纸、手纸框、洗手池 (备有洗涤用品)、烘手器、镜台等辅助设施。房内设有电子密码保险箱。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.10 | 提供国内、国际的长途电话服务及互联网上网服务。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.4.13 | 管理制度健全，人居环境优越。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.5 | **其它设施** | 80 |  |  |  |  |  |
| 2.5.1 | 设有专门的住宿登记接待处。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.5.2 | 有供住宿客人洗刷、洗浴的盥洗室，整洁卫生。 |  | 10 |  |  |  |  |
| 2.5.3 | **冷热水** |  | 30 |  |  |  |  |
| 2.5.3.1 | 24小时供应冷水，适时供应热水。 |  |  | 10 |  |  |  |
| 2.5.3.2 | 24小时供应冷水，能够根据游客需要供应热水。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 2.5.3.3 | 24小时供应冷热水。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 2.5.4 | **综合服务** |  | 30 |  |  |  |  |
| 2.5.4.1 | 能提供信息查询、小件物品寄存、宣传品、雨伞等综合服务。 |  |  | 10 |  |  |  |
| 2.5.4.2 | 能提供信息查询、小件物品寄存、宣传品、雨伞、旅行日常用品。 |  |  | 20 |  |  |  |
| 表A.1　(续) |
| 2.5.4.3 | 能提供信息查询、小件物品寄存、宣传品、雨伞、旅行日常用品、旅游纪念品、土特产品等综合服务。 |  |  | 30 |  |  |  |
| 3 | 特色项目（150分） |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | **农事参与和体验活动** | 70 |  |  |  |  |  |
| 3.1.1 | 提供具有乡土特色的农事参与和体验活动2项以上。 |  | 30 |  |  |  |  |
| 3.1.2 | 提供具有乡土特色的农事参与和体验活动4项以上。 |  | 40 |  |  |  |  |
| 3.1.3 | 提供具有乡土特色的农事参与和体验活动6项以上，并配有专人负责接待和指导。 |  | 50 |  |  |  |  |
| 3.1.4 | 提供具有乡土特色的农事参与和体验活动8项以上，并配有专人负责接待和指导。 |  | 60 |  |  |  |  |
| 3.1.5 | 提供具有乡土特色的农事参与和体验活动10项以上，并配有专人负责接待和指导。 |  | 70 |  |  |  |  |
| 3.2 | **民族民俗文化表演活动** | 50 |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 | 提供具有地方特色的民族民俗文化表演活动1项。 |  | 30 |  |  |  |  |
| 3.2.2 | 提供具有地方特色的民族民俗文化表演活动2项。 |  | 40 |  |  |  |  |
| 3.2.3 | 提供具有地方特色的民族民俗文化表演活动3项。 |  | 50 |  |  |  |  |
| 3.3 | 提供游客参与性强的其他活动。 | 30 |  |  |  |  |  |
| 4 | 加分项目（100分） |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | 农家乡村酒店所在村与A级旅游景区相邻。 | 10 |  |  |  |  |  |
| 4.2 | **获得荣誉** | 40 |  |  |  |  |  |
| 4.2.1 | 农家乡村酒店经营户获得省级以上相关部门给予的荣誉。 |  | 40 |  |  |  |  |
| 4.2.2 | 农家乡村酒店经营户获得市级相关部门给予的荣誉。 |  | 30 |  |  |  |  |
| 4.2.3 | 农家乡村酒店经营户获得县级相关部门给予的荣誉。 |  | 20 |  |  |  |  |
| 4.3 | 农家乡村酒店经营户有独立网站（网页），信息更新及时。 | 10 |  |  |  |  |  |
| 4.4 | 农家乡村酒店经营带动周边剩余劳动力就业。 | 10 |  |  |  |  |  |
| 4.5 | 农家乡村酒店经营户拥有自己的品牌产品。 | 10 |  |  |  |  |  |
| 4.6 | 为游客提供的参与性活动，有合同约定，建立档案。 | 10 |  |  |  |  |  |
| 4.7 | 具备会议接待功能和设施。 | 10 |  |  |  |  |  |

1. **（资料性附录）
具有乡土特色的农事参与和体验活动项目**
	1. 游客参与性农事活动参考项目主要包括：除草、收割、推磨、栽培、织布、垂钓、养殖、放牧、采摘等。
	2. 游客参与性民俗文化活动参考项目主要包括：歌会、婚嫁迎娶、地方戏、民间乐器、节庆礼仪、草编、木雕、石雕、农民画、做豆腐、腌制小菜、野炊等。
2. **（资料性附录）
农家乡村酒店标识图形及样式**
3. 标牌材质：实木。
4. 标牌尺寸：长32 cm，宽23 cm。
5. 标牌内容：上部字样为“河北省农家乡村酒店”，中部为“☆”形图案排列，下部字样为“标牌发放单位：河北省旅游局”、“投诉举报监督电话：12301”。
6. 标牌颜色：底色为褐色，字体颜色为绿色，“☆”形图案为金色。
7. **（资料性附录）
经营活动符合国家相关标准**
8. 环境空气质量达到GB 3095－1996的要求。
9. 生活饮用水卫生达到GB 5749－2006的要求。
10. 污水综合排放达到GB 8978－1996 的要求。
11. 标志用公共信息图形符号达到GB/T 10001.1－2006 第1部分：通用符号的要求。
12. 标志用公共信息图形符号达到GB/T 10001.2－2006 第2部分：旅游休闲符号的要求。
13. 食品工具、设备用洗涤消毒剂卫生达到GB 14930.2－1994 的要求。
14. 食（饮）具消毒卫生达到GB 14934－1994 的要求。
15. 饮食业油烟排放达到GB 18483[－2001](http://www.jshb.gov.cn/jshbw/kjbz/hjbz/dqhjbhbz/dqgdywrwpfbz/200909/t20090901_107371.html) 的要求。
16. 社会生活环境噪声排放达到GB 22337－2008 的要求。